



NADILE S.r.l.
MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

0. INTRODUZIONE

La vendita degli articoli commercializzati da www.nadile.it è soggetta ai termini e alle condizioni di seguito indicate. Ti preghiamo di leggere attentamente prima di utilizzare il sito. Utilizzando questo sito accetti i termini e le condizioni seguenti.

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra Nadile S.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale dell'ordine da parte di Nadile S.r.l., la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di pagamento di seguito trascritte.

2. SCHEDA E FOTO PRODOTTO

Il nostro impegno è massimo nella presentazione accurata del prodotto attraverso foto, testi, illustrazioni e video. Ad ogni modo ci teniamo a precisare che la resa cromatica delle foto e dei video dipende fortemente dalla calibrazione del monitor utilizzato. Nadile S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per una mancata calibrazione del monitor utilizzato e non può garantire che il tuo monitor visualizzi i colori e le texture esattamente come sono in realtà nel prodotto.

La scheda tecnica e/o gli schemi presenti nella scheda prodotto, quando possibile, riproducono fedelmente le caratteristiche degli articoli inseriti a catalogo. Nadile S.r.l. pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche degli articoli per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso. In ogni caso potrebbe capitare che alcune immagini possano essere puramente indicative.

3. PREZZO DEGLI ARTICOLI

Nella scheda del prodotto potrebbero essere proposti sconti (anche in funzione della quantità acquistata).

Se il prezzo del prodotto viene ridotto dopo l'acquisto a prezzo pieno non possiamo rimborsare la differenza. Cerchiamo di proporti sempre il prezzo migliore sul mercato ma non possiamo garantire che sia sempre il più basso.

Nadile S.r.l. si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine verrà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

4. DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI

Nella scheda prodotto o nel Carrello avrai la possibilità di verificare la giacenza di magazzino in quel momento. Cerchiamo di fare il nostro meglio affinché la quantità di prodotto indicata nel sito sia corretta ma può capitare che ci siano degli errori nella giacenza di magazzino o che più ordini confermati nello stesso momento portino ad una mancata disponibilità.

L'indicazione della quantità ove disponibile è puramente indicativa e non vincolante. Per tale motivo ci riserviamo la possibilità, una volta ricevuto l'ordine, di verificare la disponibilità del bene e, in mancanza, di comunicare tempestivamente la mancata accettazione dell'ordine inviato. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Nadile S.r.l.

Se il prodotto non è immediatamente disponibile non potrai procedere all'acquisto.

Se il prodotto non è immediatamente disponibile ma è possibile preordinarlo ti verrà indicata la data prevista di spedizione. In questo caso potrai procedere con l'acquisto ma l'ordine intero verrà spedito quando tutti gli articoli saranno disponibili.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Nadile S.r.l. in caso di ritardi rispetto alla data di consegna prevista.

In caso di indisponibilità del prodotto è possibile chiedere di essere avvisati via eMail quando l'articolo tornerà disponibile. Questo servizio non comporta alcun impegno all'acquisto da parte tua e neppure alcuna riserva di prodotto da parte di Nadile S.r.l.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Nadile S.r.l. in caso di mancata ricezione dell'eMail di notifica di disponibilità del prodotto.

5. TRASMISSIONE DEGLI ORDINI E FATTURAZIONE

Hai la possibilità di acquistare qualsiasi prodotto disponibile pubblicato sul nostro sito. Dopo aver selezionato il/i prodotto/i e dopo averli inseriti nel carrello avrai modo di verificare prima di completare l'ordine tutti i costi accessori relativi alla consegna e al pagamento in funzione delle tue preferenze.

In fase di check-out dovrai indicare l'indirizzo di consegna dell'ordine e, se diverso, quello per l'instestazione della ricevuta o fattura.

Se hai la necessità di ricevere la fattura al posto della ricevuta è necessario comunicarlo nella fase di conclusione dell'ordine attraverso l'indicazione del codice fiscale e/o della partita iva. Qui potrai specificare se lo desideri un codice SDI o l'eMail PEC per la ricezione della fattura elettronica. Non indicando né PEC né codice SDI la fattura verrà depositata nel tuo cassetto fiscale consultabile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Nessuna variazione sarà possibile dopo la spedizione dell'ordine. I documenti di vendita ti verranno inviati via eMail. Non potrà essere inviato alcun documento via posta ordinaria.

La corretta ricezione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una eMail all'indirizzo da te comunicato. In caso di mancata accettazione dell'ordine Nadile S.r.l. si impegna a comunicartelo tempestivamente. Il messaggio di conferma riproporrà tutti i dati anagrafici da te inseriti e l'elenco degli articoli acquistati. Eventuali inesattezze, variazioni all'indirizzo o note al corriere devono essere comunicate entro questa fase. Modifiche all'indirizzo di consegna o di fatturazione sono possibili solo prima della preparazione dell'ordine inviando un'eMail a: nadile@nadile.it. Una volta che l'ordine è stato consegnato al corriere non sarà più possibile modificare l'indirizzo di destinazione. L'invio dell'ordine comporta automaticamente l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita qui presenti.

6. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE

L'ordine può essere cancellato fino al momento della messa in preparazione ottenendo il rimborso totale di quanto pagato inviando un'eMail a nadile@nadile.it oppure chiamandoci al 019-612340. Se l'ordine è stato già preparato oppure consegnato al corriere non sarà possibile annullarlo. Potrai naturalmente ritornarci gli articoli non voluti seguendo la procedura di recesso.

7. RINUNCIA ALL'ACQUISTO

Hai la facoltà di respingere la merce al momento della consegna. Si fa però presente che, all'emissione della nota di credito di rimborso, in

NADILE S.r.l.

MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE
Via Valle, 115-121 – 17022 Borgio Verezzi (SV)

Tel. 019.612340 – Fax. 019.2070513 C.F. 00985080092 P.I. 12988080151 E-mail: nadile@nadile.it – Web: www.nadile.it



NADILE S.r.l.
MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE

caso di pagamento anticipato, verranno stornate le spese di ritorno degli articoli presso il nostro magazzino calcolate in base al peso/volume della spedizione.

8. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se ci hai sottoposto un reclamo che non siamo riusciti a risolvere assieme ricordati che è stato istituito per legge il servizio di risoluzione online delle controversie dei consumatori. Dal 9 gennaio 2016 esiste una piattaforma online dove trovi la lista degli organismi a cui ti puoi rivolgere per aprire una procedura online di risoluzione delle controversie. Trovi tutte le informazioni al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Per qualsiasi ulteriore informazione, non esitare a contattarci all'indirizzo nadile@nadile.it.

9. PRENOTAZIONE DI UN ELETTRICISTA O DI UN INSTALLATORE

Fino al momento in cui avrai ricevuto tutti gli articoli e ne sarai soddisfatto secondo le tue aspettative, ti preghiamo di non prenotare l'elettricista o l'installatore. Nadile S.r.l. non sarà responsabile dei costi della prenotazione di un elettricista in caso di ritardo nella consegna.

10. GESTIONE DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)

Nadile S.r.l. è molto sensibile alla tutela dell'ambiente e prende seriamente in considerazione tutti gli obblighi di legge riguardanti il corretto smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici.

È molto importante che il rifiuto elettrico ed elettronico venga correttamente smaltito affinché possa diventare in futuro un nuovo prodotto e non inquinare. Ti incoraggiamo pertanto a non gettare il rifiuto elettronico tra i normali rifiuti domestici ma presso gli appositi punti di raccolta sparsi in tutta Italia. Secondo quanto previsto dalla legge (DM 65/2010 art. 1 comma 1), se acquisti un'apparecchiatura elettronica, ti assicuriamo il ritiro dell'usato delle vecchie apparecchiature elettriche o elettroniche (definite RAEE) aventi la stessa funzionalità.

Come usufruire del ritiro dell'usato RAEE?

- Subito dopo l'invio di un ordine è necessario inoltrare una richiesta via eMail all'indirizzo nadile@nadile.it.
- L'usato da rendere deve essere della stessa categoria di quella che hai appena acquistato (ad esempio un faretto, una lampadina, ecc.);
- La nuova apparecchiatura è destinata a un uso domestico (non si può richiedere se l'acquisto è fatto con partita IVA);
- La quantità degli articoli da ritirare è la stessa di quella acquistata.

Il ritiro del RAEE può non essere contestuale alla consegna del nuovo prodotto.

È tua facoltà conferire gratuitamente il rifiuto RAEE presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali vicino al tuo domicilio.

11. DIRITTO DI RECESSO

Quando esercitare il diritto di recesso

Il nostro obiettivo è che tu sia soddisfatto dell'acquisto fatto nel nostro sito. Nel caso non sia così hai diritto a chiedere la restituzione del prodotto, anche senza motivazione, **entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data di consegna** a patto che l'articolo sia rivendibile e nella confezione originale.

Responsabilità del consumatore

Il bene dovrà essere restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, cartellini identificativi, le etichette e gli eventuali sigilli, ove presenti. Il bene non dovrà presentare tracce di usura, sporcizia o manomissione.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente che ci informi sulla tua volontà di recedere attraverso una dichiarazione scritta (una lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo nadile@nadile.it) prima del termine del diritto di recesso.

Nella richiesta ti preghiamo di comunicarci queste informazioni:

- Nome e cognome o ragione sociale;
- Riferimento dell'ordine, data e numero;
- Indicazione degli articoli da restituire (è sufficiente indicare il codice e la quantità);
- Coordinate bancarie (IBAN e intestatario del conto corrente) in caso di pagamento dell'ordine in contanti al corriere o con bonifico bancario anticipato.

Termine per la restituzione del prodotto

Dopo aver inviato la richiesta avrai tempo 14 giorni di calendario per restituire gli articoli presso il nostro magazzino.

Indirizzo per la restituzione

NADILE S.R.L. - Via Valle 115-121- 17022 BORGIO VEREZZI (SV)

Termine per il rimborso

Con il recesso ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, esclusi i costi di trasporto, entro 14 giorni dalla data in cui ci hai informato sulla tua volontà di recedere.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale, salvo in caso di pagamento iniziale in contrassegno. In quest'ultimo caso dovrai indicarci nella richiesta di recesso le coordinate bancarie (IBAN e Intestatario conto) su cui fare l'accredito.

Il rimborso verrà effettuato unicamente al ricevimento della merce e dopo nostra verifica.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO

In fase di acquisto hai la possibilità di scegliere tra diverse modalità di pagamento. Ad eccezione del pagamento al corriere in contrassegno, tutte le altre modalità non prevedono alcun sovrapprezzo.

Carta di credito

Accettiamo le principali carte di credito operanti nei circuiti Visa o Mastercard, incluse carte Postepay o ricaricabili.

Dopo aver selezionato il metodo di pagamento con Carta di Credito, prima della conferma dell'ordine, ti verranno richiesti i dati della carta per effettuare la transazione. Al termine del processo di pagamento potrebbe essere chiesto un codice di autorizzazione. Questo codice è necessario per confermare che sei tu il reale titolare della carta di credito. Se non sei in possesso di questo codice devi richiederlo al gestore della tua carta di credito.

Se decidi di annullare l'ordine la transazione con carta di credito verrà annullata. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro

NADILE S.r.l.

MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE
Via Valle, 115-121 – 17022 Borgio Verezzi (SV)

Tel. 019.612340 – Fax. 019.2070513 C.F. 00985080092 P.I. 12988080151 E-mail: nadile@nadile.it – Web: www.nadile.it



NADILE S.r.l.
MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE

naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Nadile S.r.l. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Nell'eventualità che il tuo ordine risulti ancora da spedire oltre il 23° giorno dalla data di inoltro, Nadile S.r.l. provvede comunque all'addebito sulla tua carta di credito dell'importo dell'ordine, anche se in anticipo rispetto alla spedizione, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (24 giorni).

Nadile S.r.l. si riserva la facoltà di richiederti informazioni integrative come l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata nel pagamento. Se la documentazione non viene inviata entro il termine di 5 giorni, Nadile S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

Paypal

Se decidi di acquistare con Paypal prima della conclusione dell'ordine verrai indirizzato alla pagina di login di Paypal. In questo caso l'addebito sul conto Paypal avviene contestualmente alla conclusione della transazione. La conferma del pagamento con Paypal può non essere istantanea ma richiedere un certo lasso di tempo, anche di qualche ora. Il pagamento si intende accettato solo quando riceverai la relativa eMail da parte di Paypal relativa alla transazione appena effettuata.

In alcuni casi Paypal può richiedere una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso Nadile S.r.l. non procederà con la spedizione finché Paypal non confermerà definitivamente il pagamento. Il processo di revisione ti verrà comunicato via eMail da parte di Paypal. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte tua che da parte di Nadile S.r.l., l'importo sarà rimborsato sul tuo conto Paypal.

Contrassegno

Se disponibile, puoi scegliere di pagare in contanti al corriere pagando un sovrapprezzo chiaramente indicato in fase di acquisto. È possibile pagare esclusivamente in contanti per l'importo esatto. Il corriere non accetterà assegni di alcun genere. Questa modalità di pagamento in alcuni momenti dell'anno può essere temporaneamente sospesa.

Bonifico Bancario Anticipato

Puoi pagare anche con un semplice bonifico bancario. In questo caso la spedizione di quanto ordinato avverrà solo dopo l'accredito della somma dovuta sul c/c di Nadile S.r.l. che dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepastata questa scadenza Nadile S.r.l. si riserva la facoltà di annullare l'ordine.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero e la data dell'ordine. Il bonifico dovrà essere intestato a:

Nadile S.r.l. - Via Valle 115-121 - 17022 BORGIO VEREZZI (SV)

Le coordinate bancarie sono le seguenti:

Banca: Unicredit Spa - Via Aurelia 318 -17025 - Loano
IBAN: IT 03 Q 02008 49430 000105642089
SWIFT (solo per bonifici dall'estero): UNCRITM1DE3

13. PROBLEMI DI PAGAMENTO

In caso di problemi nel pagamento con la carta di credito o Paypal, anche dopo l'invio della conferma d'ordine, non saremo obbligati a spedire l'ordine. Può succedere infatti che l'istituto di emissione della carta o Paypal richiedano una verifica del pagamento. In questo caso non potremo procedere con la spedizione fino alla conferma definitiva del pagamento.

14. SICUREZZA NEI PAGAMENTI

Le transazioni on-line con Carta di Credito o Paypal vengono effettuate sui rispettivi siti, tramite Server Sicuri che adottano il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. **Nadile S.r.l. non viene mai a conoscenza dei dati delle tue Carte di Credito o dei codici di accesso dell'Home Banking o del tuo conto Paypal.**

15. TEMPI DI SPEDIZIONE DELL'ORDINE

Nel carrello troverai indicata la data prevista di consegna dell'ordine. Ci impegniamo a spedire nel minor tempo possibile tutti gli ordini ricevuti.

Se l'ordine riguarda articoli non ancora disponibili (preordine), la spedizione dell'intero ordine avverrà quando tutti gli articoli saranno disponibili. Non sono possibili spedizioni parziali se non concordate preventivamente.

Il tempo di spedizione cambia a seconda della modalità di pagamento scelta. Le modalità più rapide sono le seguenti: Contanti al corriere (contrassegno), Carta di credito, Paypal, Bonifico bancario istantaneo.

In caso di pagamento con Bonifico Bancario Anticipato la spedizione avverrà dal giorno successivo da quando riceveremo la conferma dell'accredito in banca (tipicamente 1 o 2 giorni lavorativi). L'eventuale pagamento con Bonifico Bancario Istantaneo può ridurre i tempi di messa in spedizione dell'ordine.

In caso di pagamento con Paypal può succedere che venga richiesta una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso la spedizione dell'ordine avverrà dopo la conferma del pagamento da parte di Paypal. Riceverai comunque un'eMail di conferma.

Ti avviseremo via eMail della consegna del tuo pacco al corriere.

16. MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA

Per Nadile S.r.l. è molto importante che tu sia soddisfatto sia del prodotto che del nostro servizio. Per questo cerchiamo di essere il più possibile veloci e affidabili nell'evasione e consegna del tuo ordine. Nadile S.r.l. consegna presso l'indirizzo che ci hai comunicato in fase di definizione dell'ordine utilizzando un corriere convenzionato. Non vengono gestite spedizioni in porto assegnato con alcun corriere.

La modifica dell'indirizzo di consegna sarà possibile fino al momento della preparazione dell'ordine che ti sarà notificato via eMail.

Successivamente non saremo in grado di modificare l'indirizzo di spedizione finché non ci sarà il primo tentativo di consegna.

Alla consegna del pacco al corriere ti comunicheremo il nome del corriere e il numero di tracking necessario per seguire la spedizione. La consegna degli articoli si intende sempre a bordo strada.

I tempi di consegna variano da 1 a 5 giorni lavorativi; gli stessi potranno subire delle variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

NADILE S.r.l.

MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE
Via Valle, 115-121 - 17022 Borgio Verezzi (SV)

Tel. 019.612340 - Fax. 019.2070513 C.F. 00985080092 P.I. 12988080151 E-mail: nadile@nadile.it - Web: www.nadile.it



NADILE S.r.l.
MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE

Consegna presso il tuo indirizzo

La consegna degli articoli si intende sempre a bordo strada. La consegna standard avverrà tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Per l'accettazione del pacco è necessaria la firma del destinatario. **È fondamentale quindi che l'indirizzo di consegna che ci fornirai sia sempre presidiato da qualcuno che può accettare il pacco per tuo conto.**

In caso non dovesse essere presente nessuno all'indirizzo scelto al momento della consegna o in caso la merce dovesse essere rifiutata, ti verranno addebitati i costi di trasporto e/o eventuale giacenza.

Se non dovesse esserci nessuno negli orari di consegna pensa a cambiare l'indirizzo di consegna, inserendo **il tuo luogo di lavoro o l'abitazione di un parente o di un amico.**

Una volta ricevuto il pacco dal corriere sei tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in bolla o nel documento di trasporto DDT;
- Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque alterato;

Non è possibile verificare il contenuto del pacco finché non viene accettata la spedizione. Il corriere, infatti, risponde solo dell'aspetto esteriore del pacco e del numero dei colli, non del suo contenuto.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, con la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato" oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sull'apposita cedolina di consegna del corriere.

È inoltre richiesto l'invio di un'eMail a nadile@nadile.it specificando il tipo di anomalia riscontrata.

Una volta firmato il documento del corriere, non potrai più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Pur in presenza di imballo integro, ti preghiamo di controllare immediatamente il contenuto del pacco per verificare la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato.

Eventuali danni, mancanze o anomalie occulte dovranno essere segnalate entro il termine massimo di 8 giorni inviando un'eMail a nadile@nadile.it.

17. MANCATA CONSEGNA

Nel caso in cui il Prodotto acquistato non venga consegnato rispetto ai termini di consegna da 1 a 5 giorni lavorativi, sei pregato di sollecitare la consegna a Nadile S.r.l.

Sarà nostra premura di risolvere il problema ed effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze.

In alternativa potrai chiedere a Nadile S.r.l. lo storno dell'ordine. Nadile S.r.l. ti rimborserà l'importo totale dovuto tempestivamente. Il rimborso avverrà con le modalità previste dalla conferma d'ordine salvo il caso di pagamento alla consegna (o Contrassegno) dove il rimborso avverrà attraverso bonifico bancario.

18. SPESE DI TRASPORTO

Il costo di trasporto è a tuo carico. Per conoscere con esattezza il costo di trasporto è sufficiente visualizzare il carrello dopo aver inserito il prodotto desiderato.

19. UTILIZZO DEI CODICI SCONTO

Il codice sconto è un codice alfanumerico che, inserito nell'apposito campo nel carrello, permette una riduzione di prezzo su tutti o su alcuni articoli. Ogni codice sconto ha sempre una data di scadenza e può avere un numero limitato di utilizzi.

In nessun caso è possibile applicare un codice promozionale ad un ordine già inoltrato.

Se confermi un ordine senza inserire correttamente il codice sconto, o se ricevi un codice promozione dalla nostra corrispondenza eMail o da una nostra Newsletter o dai nostri canali social dopo che ci hai inoltrato un ordine, non saremo in grado di applicare lo sconto.

Se riscontri difficoltà nell'applicazione dello sconto, o viene mostrato un messaggio di errore, ti preghiamo di contattarci via eMail all'indirizzo nadile@nadile.it o via telefono allo 019-612340, e cercheremo di aiutarti. Se ricevi un codice sconto dalla nostra corrispondenza eMail, da una nostra Newsletter o dai nostri canali social, per poter beneficiare dello sconto è necessario che venga utilizzato prima che questo scada.

Non possiamo accettare codici sconto dopo che questi sono scaduti. E' possibile l'inserimento di un codice sconto per ordine. Non è possibile applicare più buoni sconti per uno stesso ordine.

20. GARANZIE

Puoi acquistare sul nostro sito in tutta tranquillità perchè ti offriamo una garanzia di 24 mesi per difetti di conformità sul prodotto (ai sensi dell'art. 129 D.Lgs. n. 206/2005 - Codice del Consumo).

Per fruire dell'assistenza in garanzia dovrai conservare la fattura o la ricevuta che riceverai via eMail dopo la spedizione degli articoli. La garanzia di 24 mesi si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità purchè lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

In caso di difetto di conformità Nadile S.r.l. provvede gratuitamente al ripristino della conformità del prodotto mediante ritiro e successiva riparazione/sostituzione, o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto con rimborso totale di quanto pagato.

Se a seguito di intervento da parte di Nadile S.r.l., non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, ti saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e i costi di trasporto sostenuti da Nadile S.r.l.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Nadile S.r.l. non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo tuo consenso, alla sostituzione del prodotto con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rimborso di quanto pagato.

Come attivare la garanzia?

Per attivare la garanzia dovrai inviarci un'eMail all'indirizzo nadile@nadile.it riportando il numero dell'ordine (o in alternativa quello della ricevuta o fattura) e il codice prodotto. Per godere della garanzia è obbligatorio disporre della ricevuta o fattura di vendita.

21. ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

NADILE S.r.l.

MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE
Via Valle, 115-121 – 17022 Borgio Verezzi (SV)

Tel. 019.612340 – Fax. 019.2070513 C.F. 00985080092 P.I. 12988080151 E-mail: nadile@nadile.it – Web: www.nadile.it



NADILE S.r.l.
MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE

Puoi richiedere informazioni sul tuo ordine, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando Nadile S.r.l. con le seguenti modalità:

- per eMail all'indirizzo nadile@nadile.it
- per telefono al numero 019-612340
- per posta scrivendo a: Nadile S.r.l. Via Valle 115-121 – 17022 – Borgio Verezzi (SV)
- tramite il Sito accedendo alla sezione "Contattaci".

22. COPYRIGHT

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, disegni e video), se non espressamente indicato, sono di proprietà intellettuale di Nadile S.r.l., registrata al registro delle imprese di Savona al numero 00985080092.

Il sito è utilizzabile solo per il tuo uso personale e non per scopi commerciali. Qualsiasi utilizzo del nostro sito e del suo contenuto per scopi diversi da quello personale e non commerciale è proibito senza una preventiva autorizzazione di Nadile S.r.l.

Ogni persona è autorizzata a visualizzare, copiare, stampare o distribuire questi documenti alle seguenti condizioni:

- Il documento è utilizzato solo per scopi personali e non commerciali;
- Ogni copia, anche parziale di questi contenuti, deve includere un riferimento al titolare dei diritti di copyright.

23. PRIVACY

Sappiamo molto bene quanto sia importante per te la privacy ed è per questo che il tema del trattamento dei tuoi dati personali e della loro protezione è per noi molto serio. Per sapere esattamente quali sono e come vengono trattati i tuoi dati ti preghiamo di leggere il nostro regolamento sulla privacy.

24. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Nadile S.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Savona.

25. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Nadile S.r.l. senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.nadile.it.

26. I NOSTRI DATI

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa

NADILE S.R.L. - Via Valle, 115-121 - 17022 – BORGIO VEREZZI (SV)
Società a responsabilità limitata con capitale sociale di € 26.000.
Iscritta al registro imprese di Savona al Nr. 00985080092.
Partita IVA: IT12988080151
Codice Fiscale: 00985080092.

Tel. +39 019-612340
Fax: +39 019-2070513
eMail: nadile@nadile.it
Sito Internet: www.nadile.it

NADILE S.r.l.

MATERIALE ELETTRICO INDUSTRIALE & NAVALE
Via Valle, 115-121 – 17022 Borgio Verezzi (SV)

Tel. 019.612340 – Fax. 019.2070513 C.F. 00985080092 P.I. 12988080151 E-mail: nadile@nadile.it – Web: www.nadile.it